

Clïenttevredenheidsonderzoek 2021



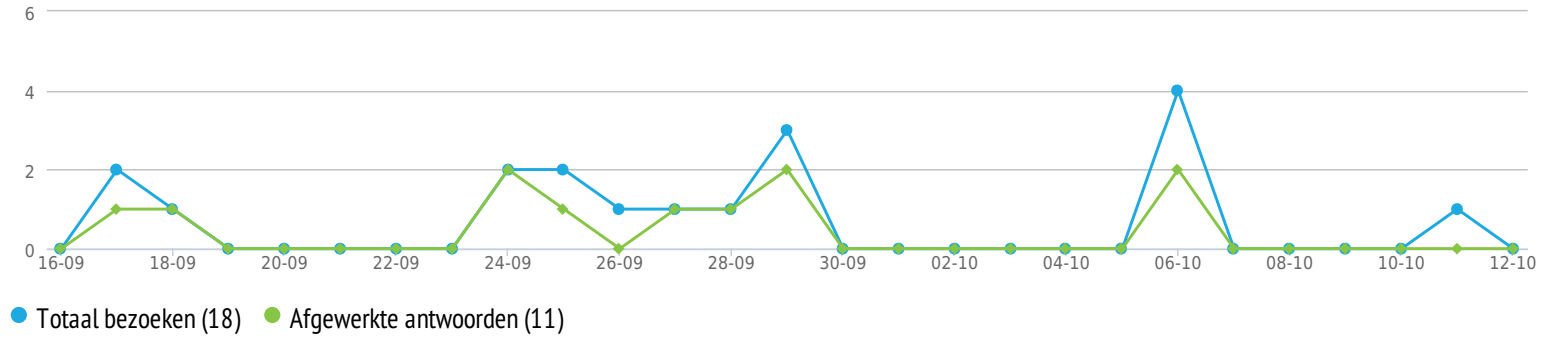
Algemeen

	Enquête naam	Cliënttevredenheidsonderzoek 2021
	Auteur	Fasehuizen de Schakel
	Taal	 Nederlands
	Enquête URL	https://www.survio.com/survey/d/U4P7H1K1B2G9A9G8P
	Eerste antwoord	17-09-2021
	Laatste antwoord	06-10-2021
	Duur	20 dagen

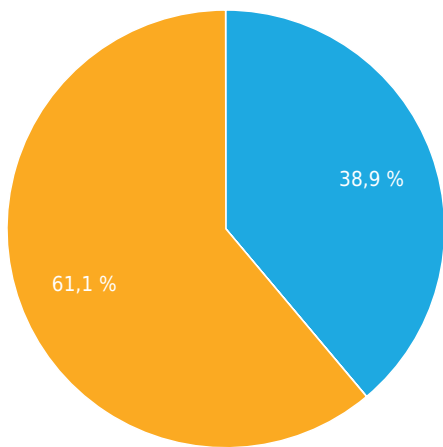
Enquête bezoeken



Bezoek Geschiedenis (17-09-2021 – 06-10-2021)

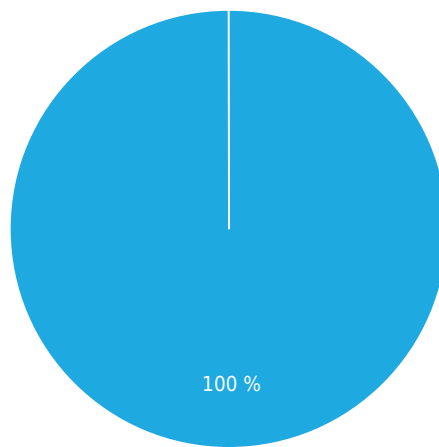


Totaal Bezoeken



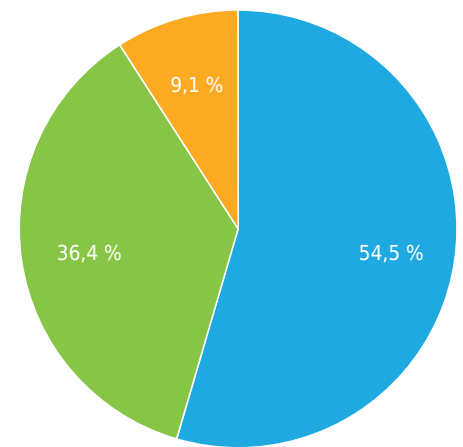
- Slechts getoond (38,9 %)
- Onvolledig (0 %)
- Voltooid (61,1 %)

Bezoek bronnen



- Directe link (100 %)

Gemiddelde tijd voor voltooiing

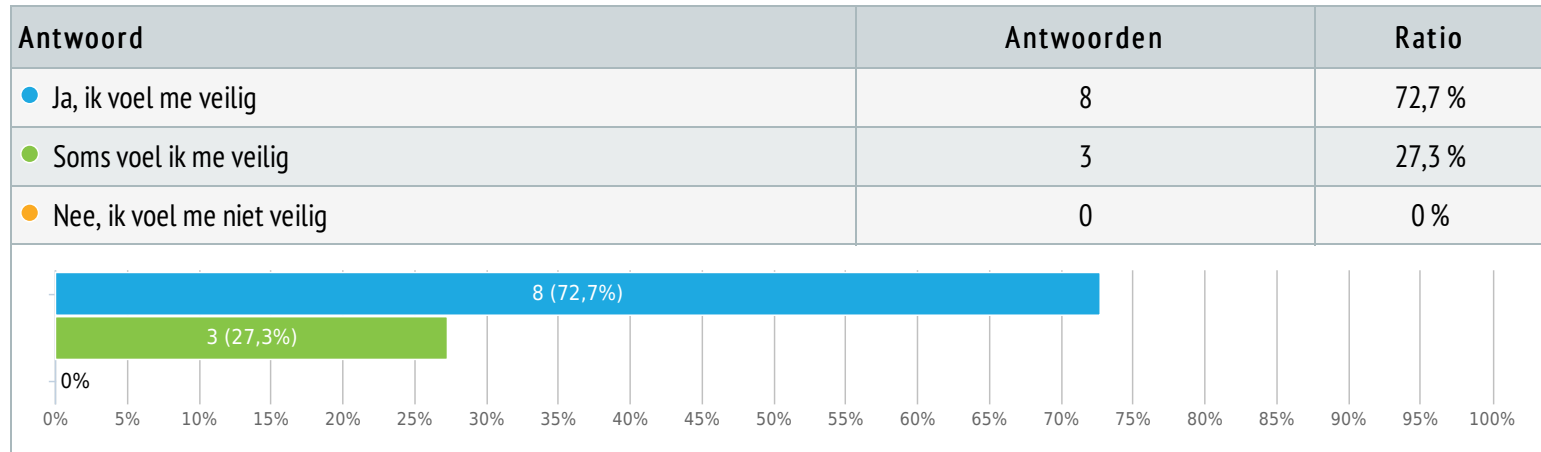


- 2-5 min. (54,5 %)
- 5-10 min. (36,4 %)
- 30-60 min. (9,1 %)

Resultaten

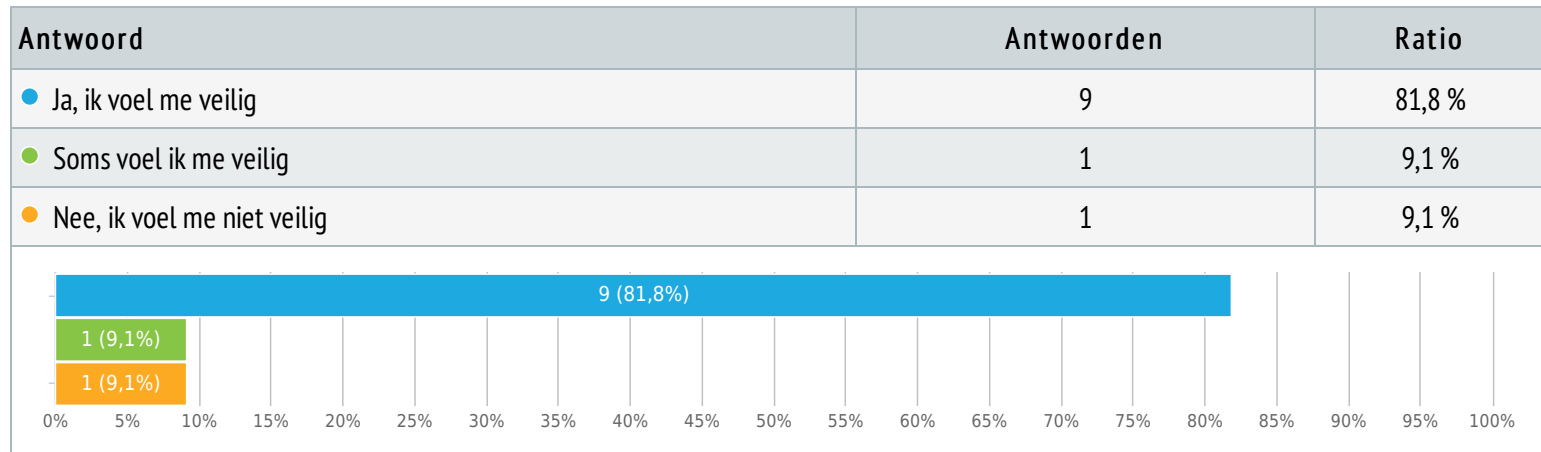
1. Ik voel mij veilig bij Fasehuizen de Schakel

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



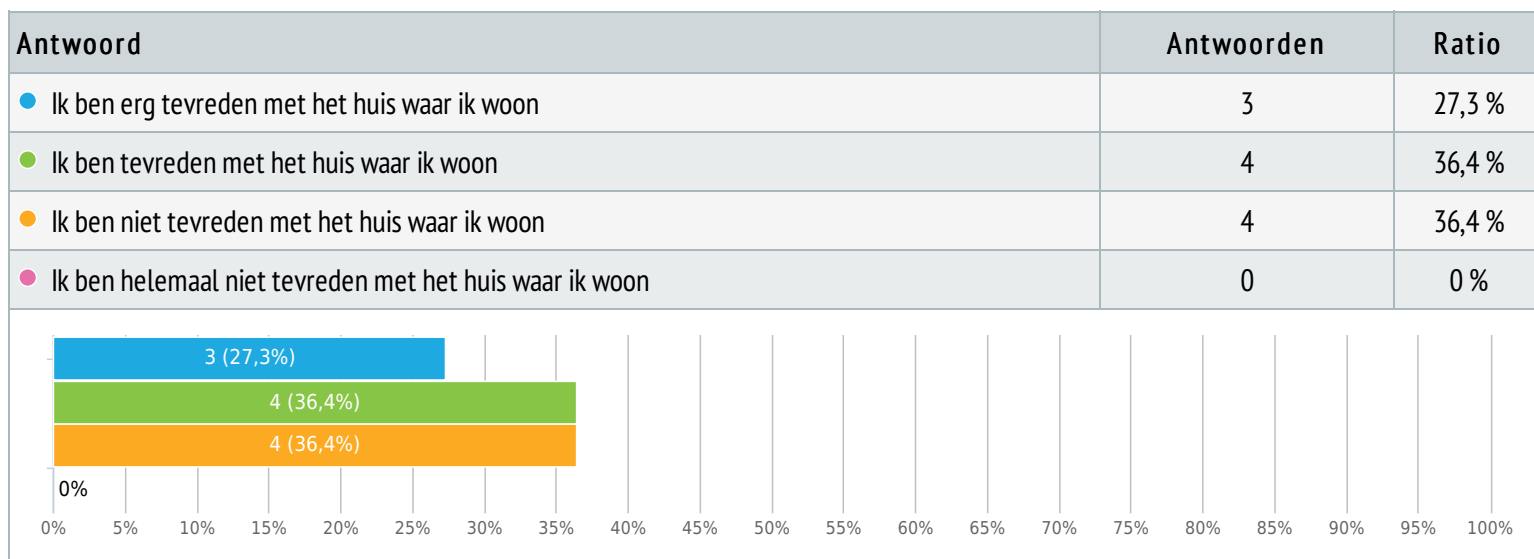
2. Ik voel mij veilig in het huis waar ik woon

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



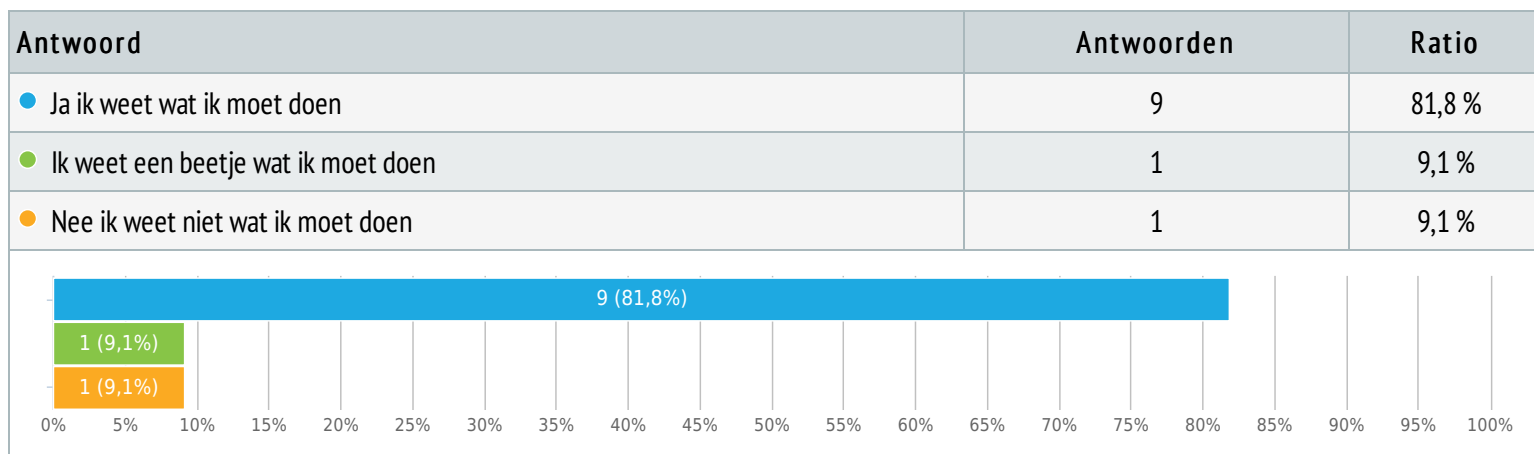
3. De kwaliteit van het huis waar ik woon is goed

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



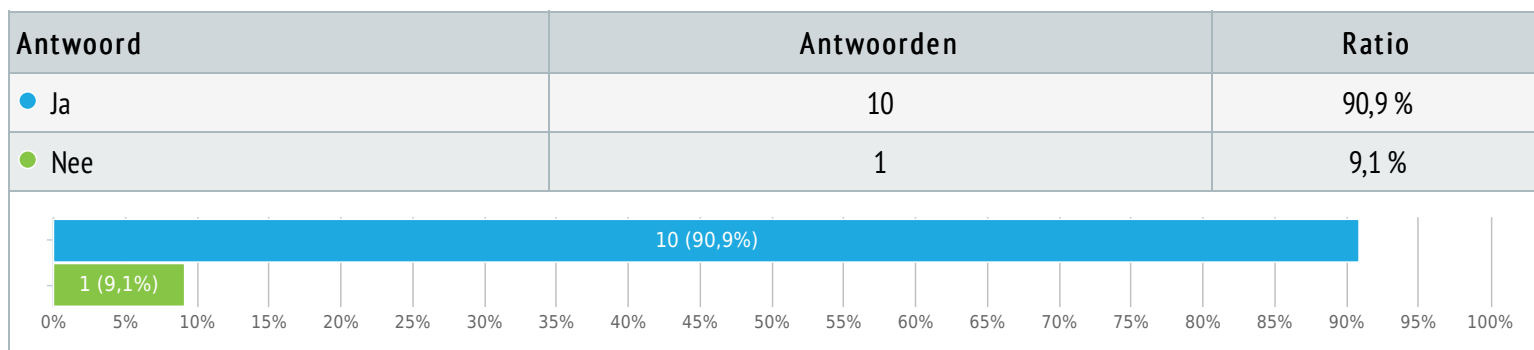
4. Ik weet wat ik moet doen bij brand

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



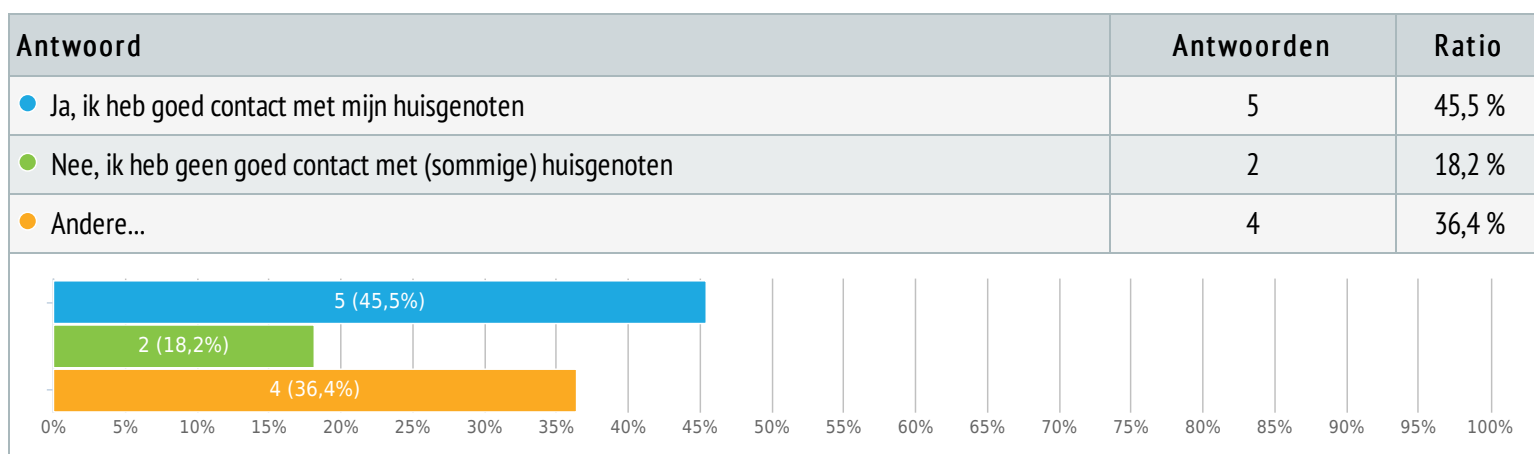
5. Ik weet wie ik kan bereiken bij een noodgeval

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



6. Ik heb goed contact met mijn huisgenoten

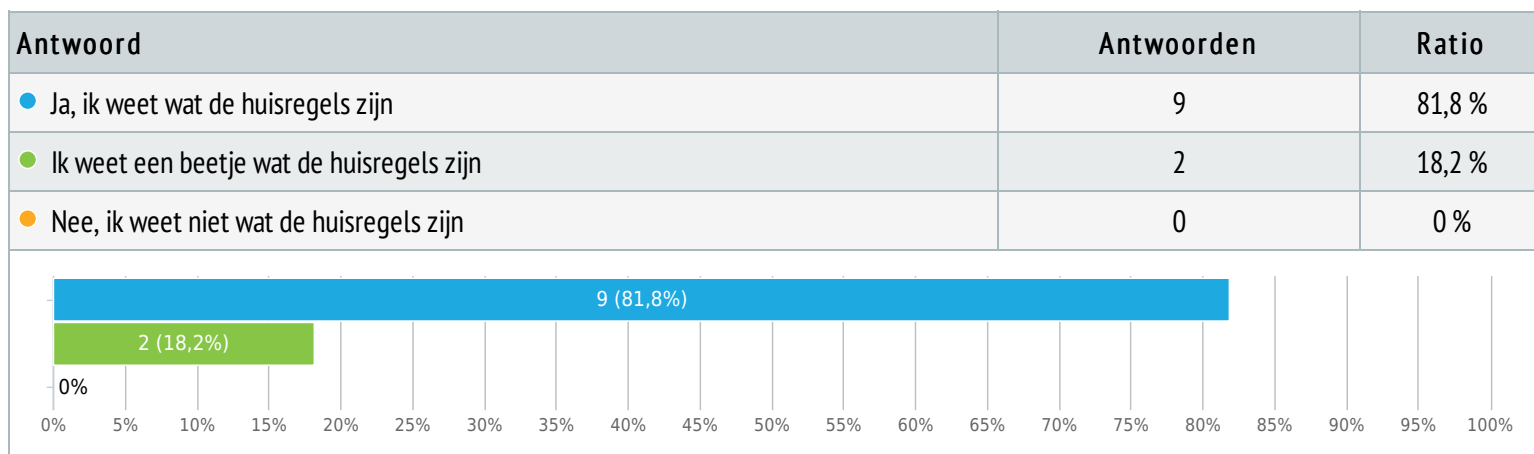
Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



- Mijn huisgenoot is er nauwelijks
- (2x) Heb geen huisgenoten ivm eigen appartement
- Moet ze nog leren kennen

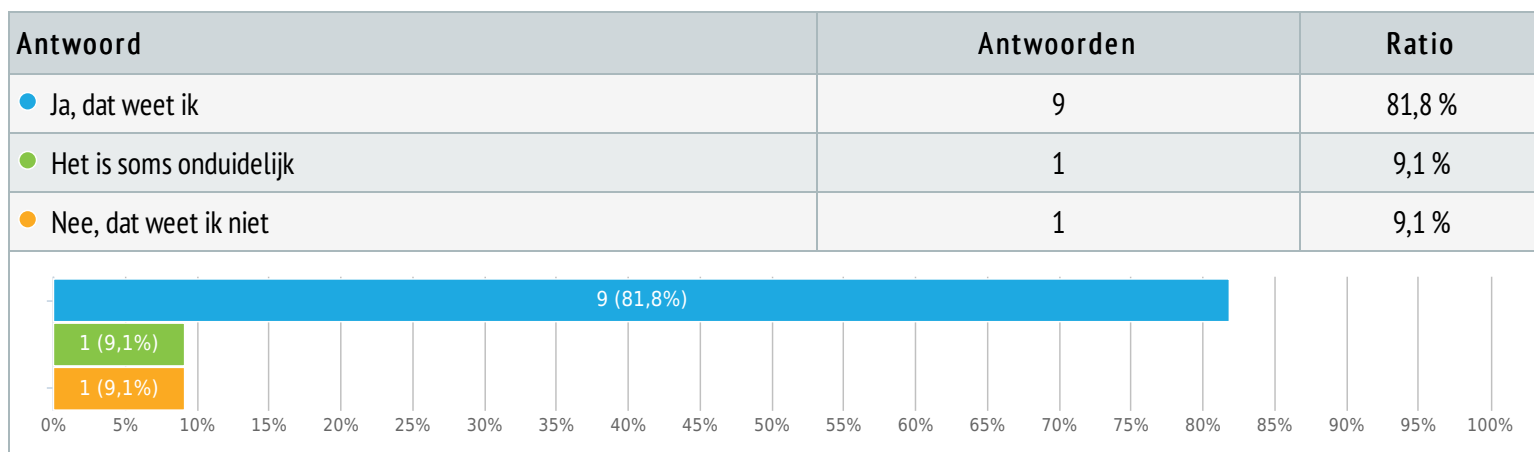
7. De huisregels zijn duidelijk en aan mij uitgelegd

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



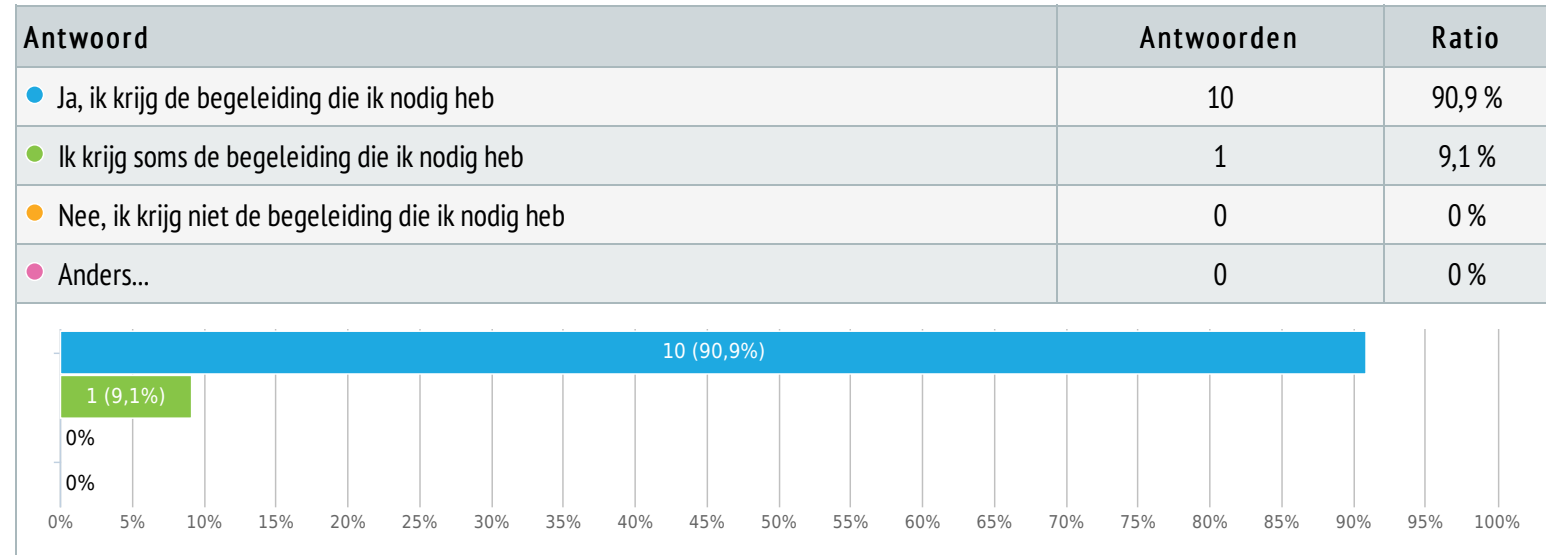
8. Ik weet welke huishoudelijke taken ik moet doen

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



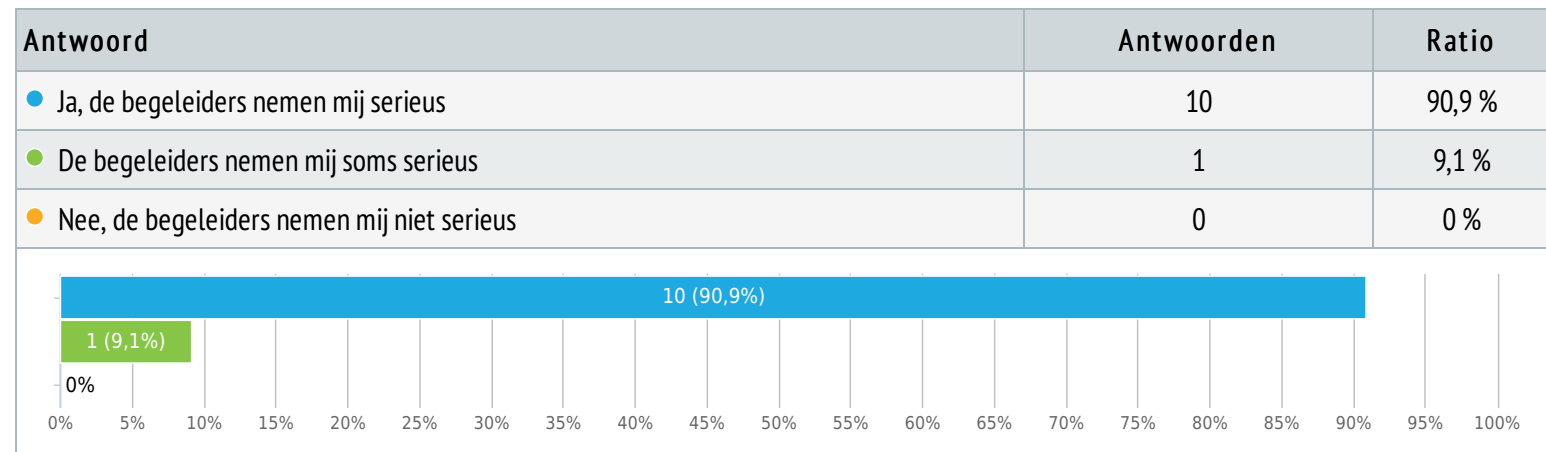
9. Ik krijg de begeleiding die ik nodig heb

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



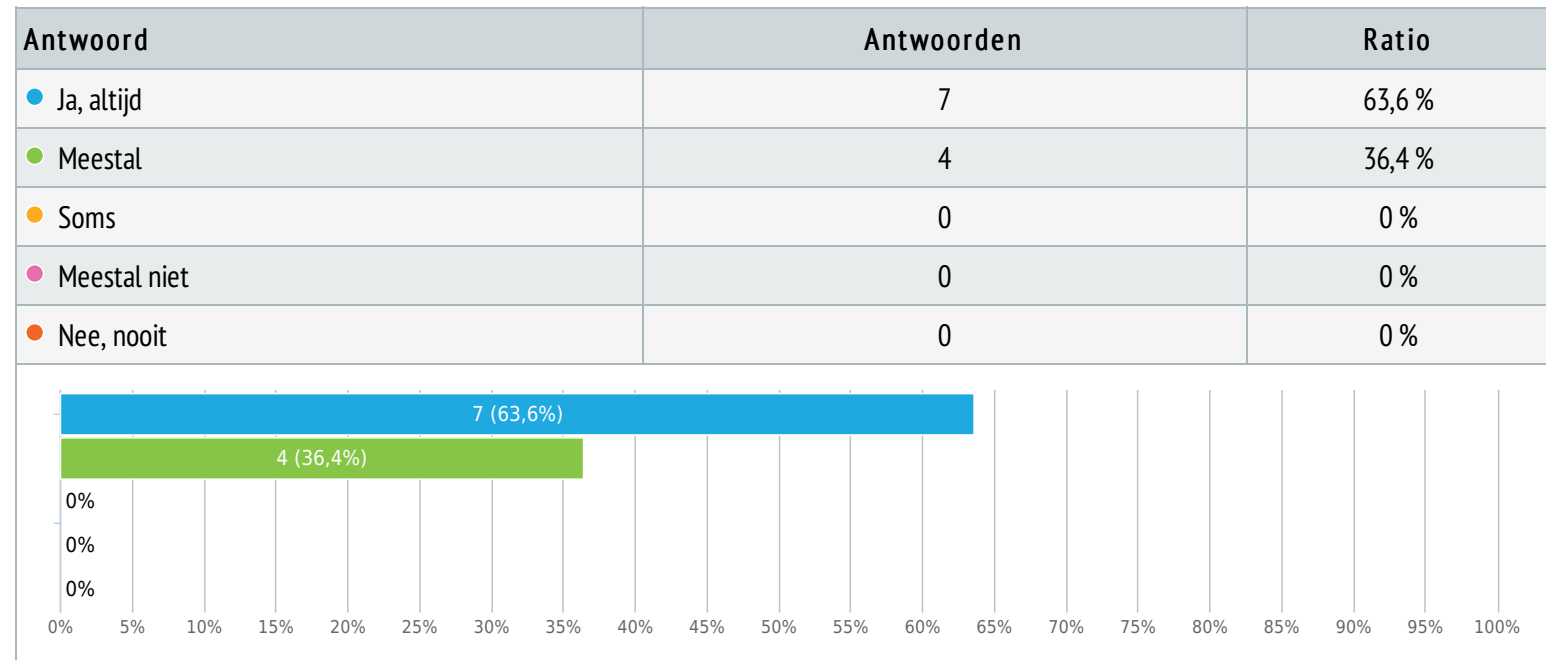
10. De begeleiders nemen mij serieus

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



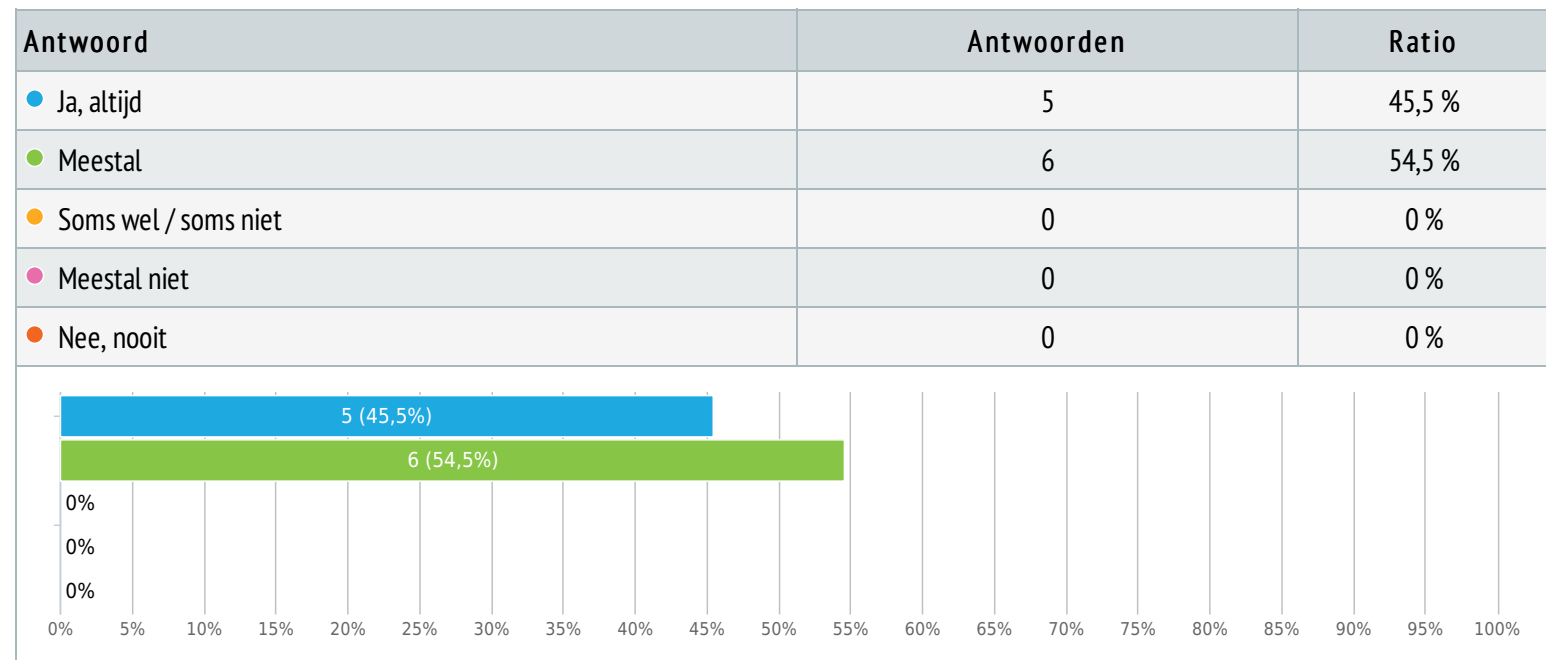
11. De begeleiders zijn er voor mij wanneer ik ze nodig heb

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



12. De begeleiders geven mij op een begrijpelijke manier uitleg

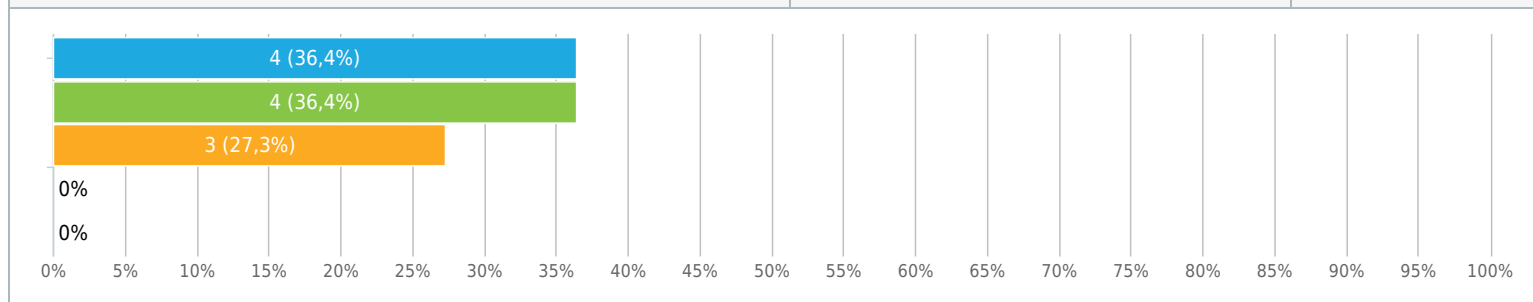
Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



13. De begeleiders helpen mij bij het leren van nieuwe vaardigheden

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

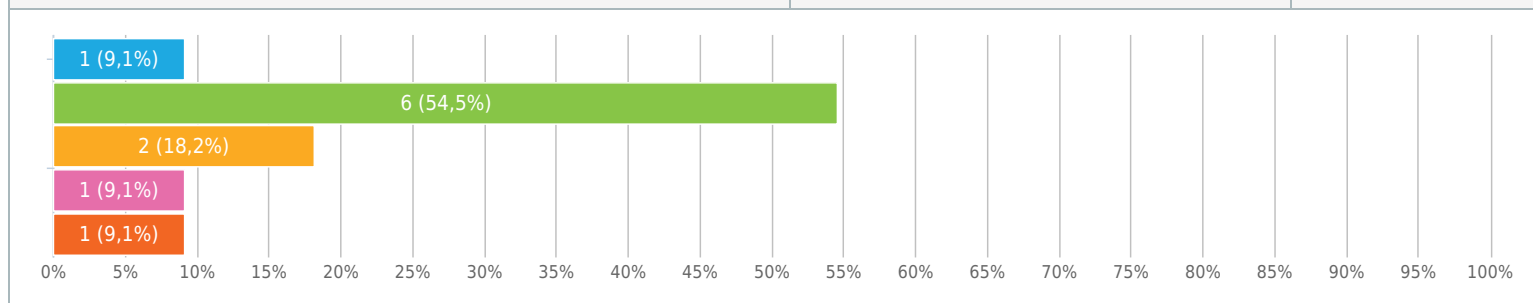
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ja, altijd	4	36,4 %
● Meestal	4	36,4 %
● Soms wel / soms niet	3	27,3 %
● Meestal niet	0	0 %
● Nee, nooit	0	0 %



14. De begeleiders helpen mij bij het nemen van beslissingen

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

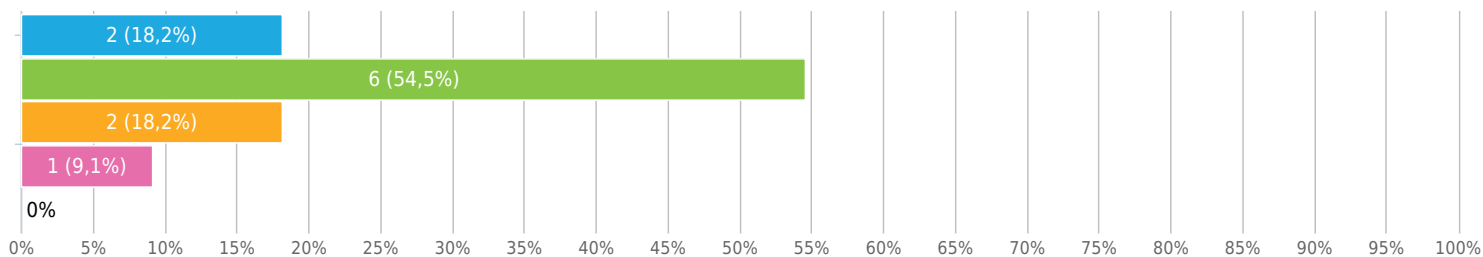
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ja, altijd	1	9,1 %
● Meestal	6	54,5 %
● Soms wel / soms niet	2	18,2 %
● Meestal niet	1	9,1 %
● Nee, nooit	1	9,1 %



15. De begeleiders helpen mij om mijn grenzen aan te geven

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

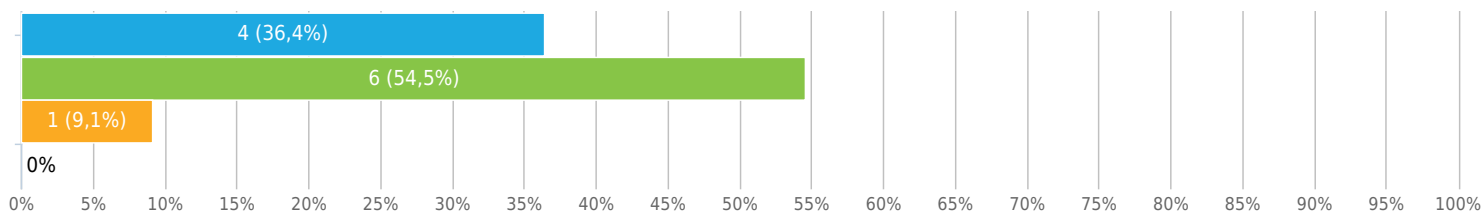
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ja, altijd	2	18,2 %
● Meestal	6	54,5 %
● Soms wel / soms niet	2	18,2 %
● Meestal niet	1	9,1 %
● Nee, nooit	0	0 %



16. Mijn persoonlijk begeleider kent mij

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

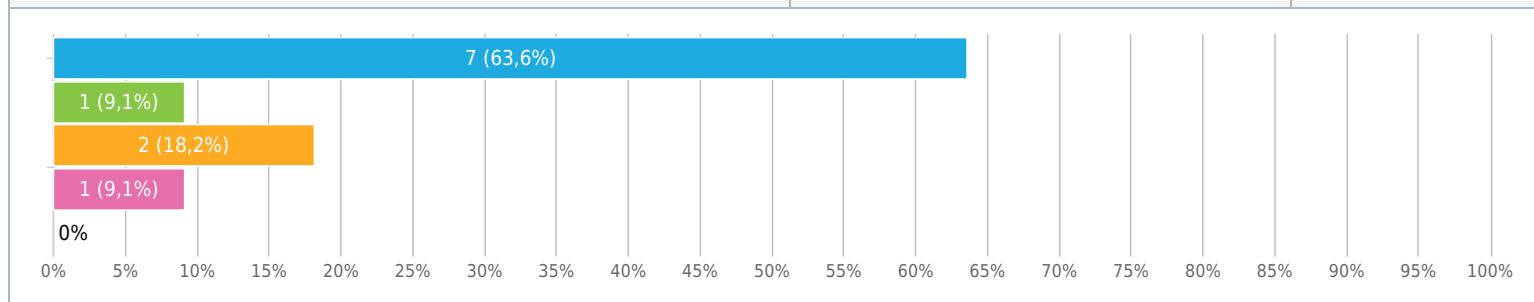
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ja, Mijn persoonlijk begeleider kent mij goed	4	36,4 %
● Mijn persoonlijk begeleider kent mij redelijk goed	6	54,5 %
● Nee, Mijn persoonlijk begeleider kent mij niet goed	1	9,1 %
● Andere...	0	0 %



17. Mijn persoonlijk begeleider houdt zich aan de gemaakte afspraken met mij

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

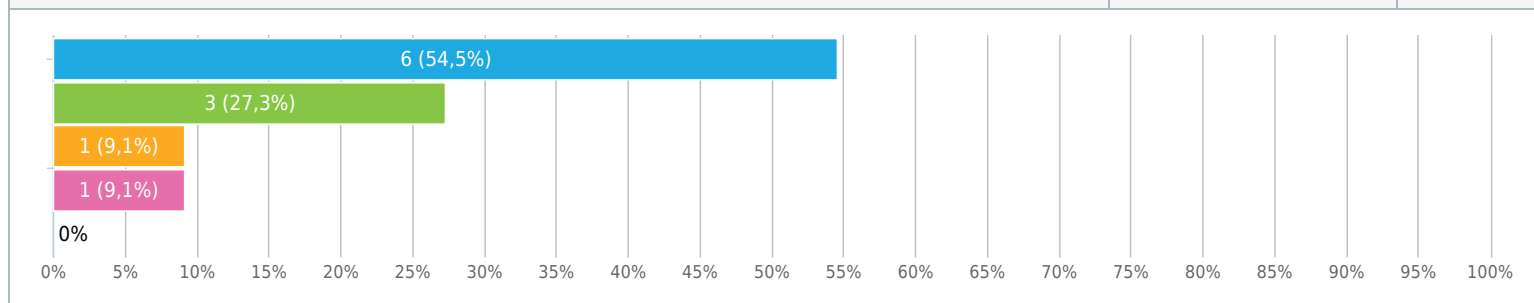
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ja, altijd	7	63,6 %
● Meestal	1	9,1 %
● Soms wel / soms niet	2	18,2 %
● Meestal niet	1	9,1 %
● Nee, nooit	0	0 %



18. Mijn persoonlijk begeleider heeft voldoende tijd voor mij

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

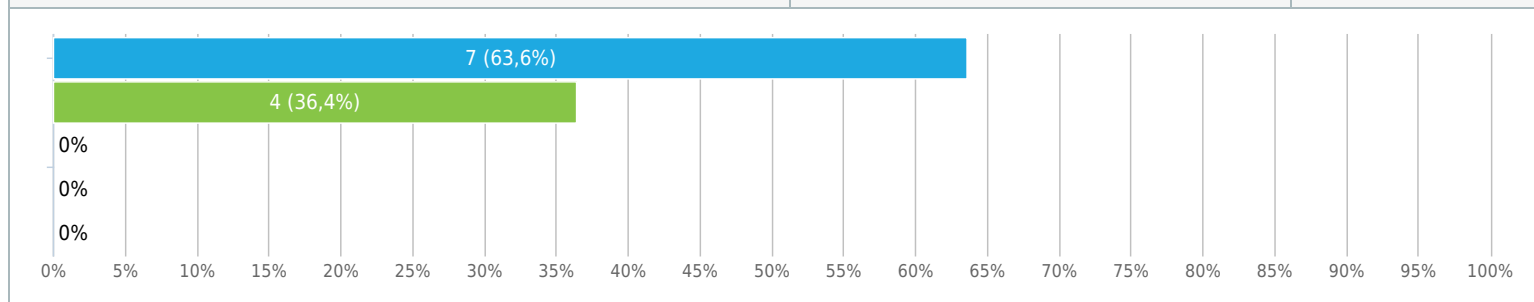
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Mijn persoonlijk begeleider heeft altijd tijd voor mij	6	54,5 %
● Mijn persoonlijk begeleider heeft meestal tijd voor mij	3	27,3 %
● Mijn persoonlijk begeleider heeft soms tijd voor mij	1	9,1 %
● Mijn persoonlijk begeleider heeft meestal geen tijd voor mij	1	9,1 %
● Mijn persoonlijk begeleider heeft nooit tijd voor mij	0	0 %



19. Ik word betrokken bij het opstellen en evalueren van Mijn Plan

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

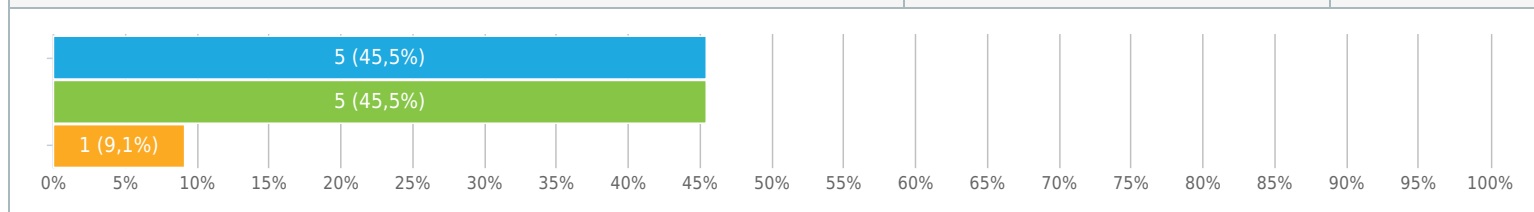
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ja, altijd	7	63,6 %
● Meestal	4	36,4 %
● Soms wel / soms niet	0	0 %
● Meestal niet	0	0 %
● Nee, nooit	0	0 %



20. Ik ken mijn rechten betreft het inzien van mijn dossier in Mextra

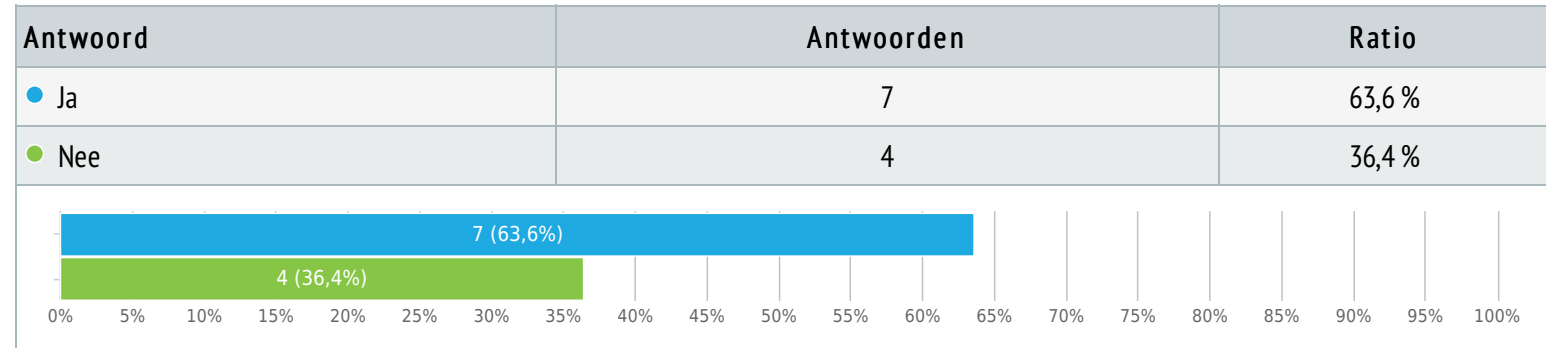
Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ja, ik ken mijn rechten	5	45,5 %
● Ik ken mijn rechten een beetje	5	45,5 %
● Nee, ik ken mijn rechten niet	1	9,1 %



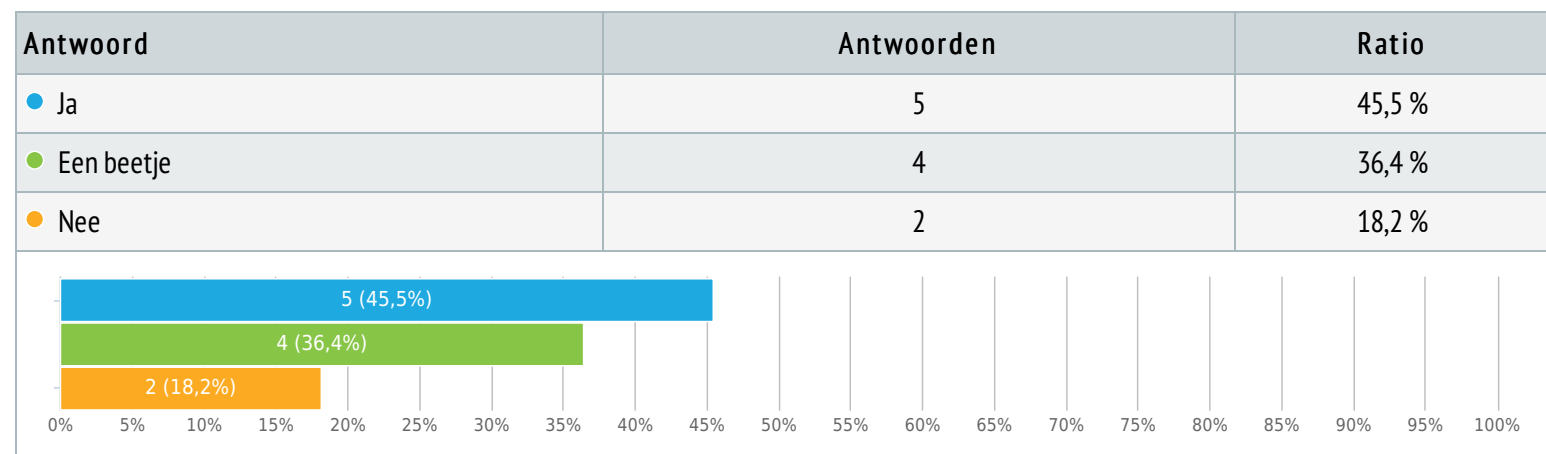
21. Ik weet wie mijn vertrouwenspersoon is

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x



22. Ik weet wat ik van mijn vertrouwenspersoon kan verwachten

Enkele keuze, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

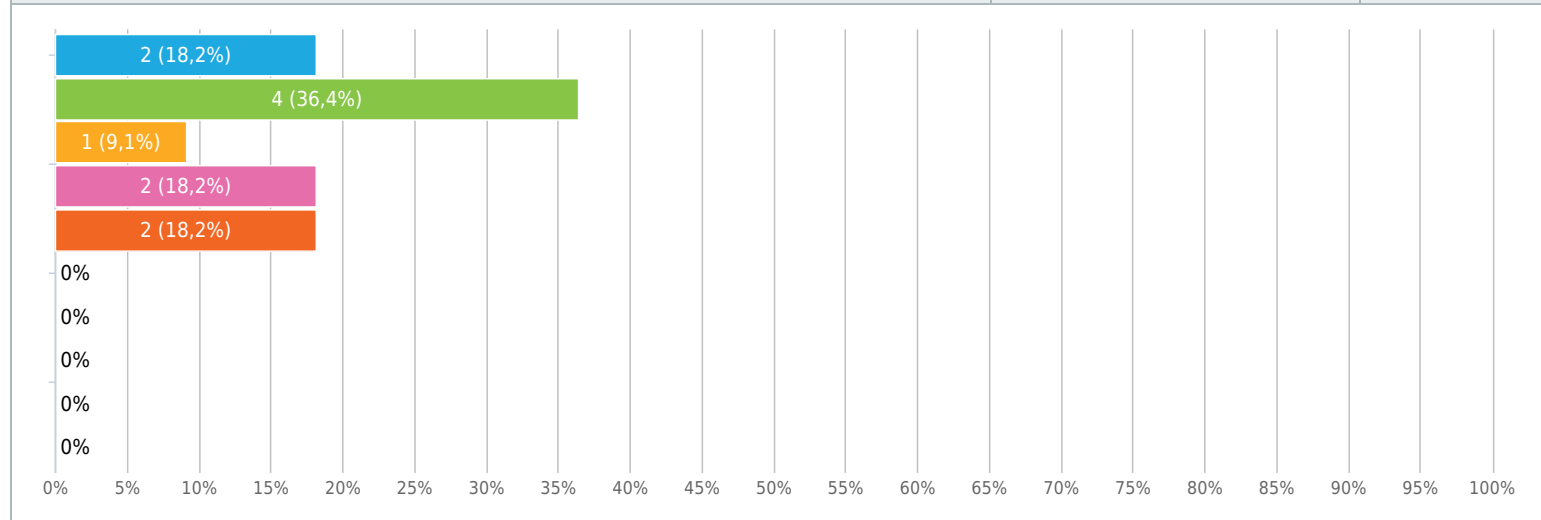


23. Welk cijfer geef jij de begeleiding die Fasehuizen de Schakel jou biedt?

Aantal sterren, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

Aantal sterren 8,2/10

Antwoord	Antwoorden	Ratio
10/10 ★★★★★★★★★★	2	18,2 %
9/10 ★★★★★★★★★☆	4	36,4 %
8/10 ★★★★★★★★☆☆	1	9,1 %
7/10 ★★★★★★★☆☆☆	2	18,2 %
6/10 ★★★★★★★☆☆☆	2	18,2 %
5/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	0	0 %
4/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	0	0 %
3/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	0	0 %
2/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	0	0 %
1/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	0	0 %



24. Waar is Fasehuizen de Schakel sterk in?

Tekst antwoord, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

- zou het niet echt weten
- Als ik iets wil is het er meteen
- -
- De begeleiding is goed in het begeleiden van de jongeren binnen het huis...zodat je richting ambulant kan gaan wonen of naar een hogere fase
- Vreten betalen

- Communicatie en uitleg indien nodig en sociaal contact
- Communicatie sociaal contact aanwezigheid beste uit alles halen
- Mij een goede en leerzame tijd geven
- Persoonlijke begeleiding
- T hebben van contact momenten
- Sterke organisatie iedereen is op mekaar ingespeeld. Leuke aardige mensen als je vragen hebt word je altijd geholpen met name in het huishouden.

25. Waar kan Fasehuizen de Schakel in verbeteren?

Tekst antwoord, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

- de begeleiding naar andere cliënten, zoals: regels opstellen.
- (2x) Weet ik niet
- Beter overleggen, meer aan afspraken houden. Sommige bewoners beter aan het lijntje houden
- Kan niks bedenken
- De oven,vloer,dakteras beplanking,regenpijp,ramen met enkelglas vervang door dubbelglas ramen,
- N.v.t.
- N.v t.
- -
- .
- Nvt

26. De enquête is ingevuld door

Tekst antwoord, Antwoorden 11x, onbeantwoord 0x

- RYAN BEIJ
- Jaydon
- Thomas
- Kevin kwant
- Bolletje Pretvet aka Dani
- Robbin
- Robbin Beek
- Stef
- .
- William Kraaijenbrink
- Dkf

Instellingen enquête

	Vragen per pagina	Meerdere
	Laat meerdere indieningen toe?	✓
	Laat terug op eerdere vragen?	✓
	Vraagnummers weergeven?	✓
	Willekeurige vraag volgorde?	
	Toon voortgangsbalk?	✓
	Notificaties ontvangen per e-mail?	
	Wachtwoordbeveiliging?	
	IP restrictie?	

Bijlage: Enquête

Clïenttevredenheidsonderzoek 2021

Bedankt dat je de tijd neemt om deze enquête in te vullen.

De enque te zal ongeveer 10 minuten van je tijd in beslag nemen.

1. Ik voel mij veilig bij Fasehuizen de Schakel

- Ja, ik voel me veilig
- Soms voel ik me veilig
- Nee, ik voel me niet veilig

2. Ik voel mij veilig in het huis waar ik woon

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, ik voel me veilig
- Soms voel ik me veilig
- Nee, ik voel me niet veilig

3. De kwaliteit van het huis waar ik woon is goed

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ik ben erg tevreden met het huis waar ik woon
- Ik ben tevreden met het huis waar ik woon
- Ik ben niet tevreden met het huis waar ik woon
- Ik ben helemaal niet tevreden met het huis waar ik woon

4. Ik weet wat ik moet doen bij brand

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja ik weet wat ik moet doen
- Ik weet een beetje wat ik moet doen
- Nee ik weet niet wat ik moet doen

5. Ik weet wie ik kan bereiken bij een noodgeval

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja
- Nee

6. Ik heb goed contact met mijn huisgenoten

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, ik heb goed contact met mijn huisgenoten
- Nee, ik heb geen goed contact met (sommige) huisgenoten
- Andere...

7. De huisregels zijn duidelijk en aan mij uitgelegd

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, ik weet wat de huisregels zijn
- Ik weet een beetje wat de huisregels zijn
- Nee, ik weet niet wat de huisregels zijn

8. Ik weet welke huishoudelijke taken ik moet doen

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, dat weet ik
- Het is soms onduidelijk
- Nee, dat weet ik niet

9. Ik krijg de begeleiding die ik nodig heb

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, ik krijg de begeleiding die ik nodig heb
- Ik krijg soms de begeleiding die ik nodig heb
- Nee, ik krijg niet de begeleiding die ik nodig heb
- Anders...

10. De begeleiders nemen mij serieus

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, de begeleiders nemen mij serieus
- De begeleiders nemen mij soms serieus
- Nee, de begeleiders nemen mij niet serieus

11. De begeleiders zijn er voor mij wanneer ik ze nodig heb

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, altijd
- Meestal
- Soms
- Meestal niet
- Nee, nooit

12. De begeleiders geven mij op een begrijpelijke manier uitleg

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, altijd
- Meestal
- Soms wel / soms niet
- Meestal niet
- Nee, nooit

13. De begeleiders helpen mij bij het leren van nieuwe vaardigheden

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, altijd
- Meestal
- Soms wel / soms niet
- Meestal niet
- Nee, nooit

14. De begeleiders helpen mij bij het nemen van beslissingen

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, altijd
- Meestal
- Soms wel / soms niet
- Meestal niet
- Nee, nooit

15. De begeleiders helpen mij om mijn grenzen aan te geven

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, altijd
- Meestal
- Soms wel / soms niet
- Meestal niet
- Nee, nooit

16. Mijn persoonlijk begeleider kent mij

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, Mijn persoonlijk begeleider kent mij goed
- Mijn persoonlijk begeleider kent mij redelijk goed
- Nee, Mijn persoonlijk begeleider kent mij niet goed
- Andere...

17. Mijn persoonlijk begeleider houdt zich aan de gemaakte afspraken met mij

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, altijd
- Meestal
- Soms wel / soms niet
- Meestal niet
- Nee, nooit

18. Mijn persoonlijk begeleider heeft voldoende tijd voor mij

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Mijn persoonlijk begeleider heeft altijd tijd voor mij
- Mijn persoonlijk begeleider heeft meestal tijd voor mij
- Mijn persoonlijk begeleider heeft soms tijd voor mij
- Mijn persoonlijk begeleider heeft meestal geen tijd voor mij
- Mijn persoonlijk begeleider heeft nooit tijd voor mij

19. Ik word betrokken bij het opstellen en evalueren van Mijn Plan

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, altijd
- Meestal
- Soms wel / soms niet
- Meestal niet
- Nee, nooit

20. Ik ken mijn rechten betreft het inzien van mijn dossier in Mextra

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja, ik ken mijn rechten
- Ik ken mijn rechten een beetje
- Nee, ik ken mijn rechten niet

21. Ik weet wie mijn vertrouwenspersoon is

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja
- Nee

22. Ik weet wat ik van mijn vertrouwenspersoon kan verwachten

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- Ja
- Een beetje
- Nee

23. Welk cijfer geef jij de begeleiding die Fasehuizen de Schakel jou biedt?

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆ / 10

24. Waar is Fasehuizen de Schakel sterk in?

25. Waar kan Fasehuizen de Schakel in verbeteren?

26. De enquête is ingevuld door

Vraag instructies: ** niet verplicht*